

Iktatószám:
Ügyintéző:

László János Tamás MD
director general

Dr. Tamás László János
főigazgató főorvos
telefon: +36 (96) 507-950
fax: +36 (96) 507-907
e-mail: foigazgato@petz.gyor.hu
web: www.petz.gyor.hu

Eljárásrend látogatási tilalom idején a betegek hozzátartozóinak tájékoztatásáról

Tisztelet Betegek, Hozzátartozók!

Természetes igény hozzátartozók részéről, hogy a kórházban ápolts családtagjuk állapotáról orvostól kaphassanak felvilágosítást. Ez a teljeskörű látogatási tilalom esetén értelemszerűen jelentős akadályokba ütközik.

A hatályos jogszabályok értelmében:

- írásos hozzájárulás hiányában senkinek nem adható felvilágosítás;
- telefonon, e-mailen érdeklődő hozzátartozónak – amennyiben az illető személyazonossága nem ellenőrizhető – a tájékoztatás nem adható meg jogszerűen.

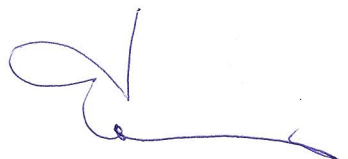
Mindezek alapján annak érdekében, hogy a szükséges információkhoz való hozzájutás megoldható legyen, az alábbi eljárások alkalmazhatók:

1. Amennyiben a beteg állapota lehetővé teszi, úgy **elsődlegesen magával a beteggel kell kapcsolatot tartani** a hozzátartozónak, aki az állapotáról tud felvilágosítást adni.
2. Amennyiben a beteggel nem tudja felvenni a kapcsolatot, a **kezelőorvos nyújt felvilágosítást naponta 14 és 15 óra között, az alábbi személy(ek)nek:**

A beteg felvételekor a megszokott felvételi eljárás során a dokumentációban rögzíteni kell az eddigiekhez hasonlóan annak a hozzátartozónak a nevét, elérhetőségét (telefon) akinek számára engedélyezi információk adását. A legbiztonságosabb az a mód, ha a beteg megad egy jelszót, amit közöl az illetékes hozzátartozóval és az ápolási dokumentációjában rögzítjük. Ha a hozzátartozó telefonál, ezt a jelszót kell megkérdezni, amennyiben ez egyezik, akkor kiadható a szükséges információ. Elfogadható megoldás, ha a betegnél lévő saját telefonját használjuk, ezen keresztül is jogszerűen bonyolítható adatközlés.


Dr. Villányi Balázs

minőségirányítási igazgatóhelyettes



Dr. Tamás László János
főigazgató főorvos