

Petz Aladár Megyei Oktató Kórház

Missziós Nyilatkozat 2011

"A kiválóság nem örökletes. A minőség nem veled született. Csak akkor lehetsz a legjobb, ha a legjobbakkal veszed fel a versenyt."

(Gundel Károly)

Intézményünk a Petz Aladár Megyei Oktató Kórház, több mint 250 éves hagyományokra alapozva végzi betegellátási feladatait, e nemes kihívásnak a továbbiakban is legjobb tudásunk szerint kívánunk megfelelni.

Az egészségügyi szolgáltatások nyújtásában alapvető igény, hogy a minőségi ellátás színvonala folyamatosan emelkedjen.

Minőségpolitikánk alapelveinek tekintjük valamennyi érdekelt fél, elsősorban betegeink, a szolgáltatásainkat igénybe vevő orvos kollégák, az alapellátás, a társintézmények és nem utolsósorban az intézmény munkatársainak elvárásai iránt a lehetőségeink szerinti maximális mértékben történő megfelelést, partnereink megelégedettségének elősegítése céljából.

Törekszünk arra, hogy az Intézménnyel kapcsolatba kerülő személyek és szervezetek megbízható korrekt partnert találjanak bennünk.

Tevékenységünket a jogszabályi és hatósági előírásoknak megfelelően végezzük, ugyanakkor Minőségirányítási Rendszerünk fenntartásával és folyamatos fejlesztésével szolgálni kívánjuk, hogy a lehető legmagasabb színvonalon nyújtsunk a szükségletekhez igazodó orvosi ellátást, ápolást és egyéb egészségügyi szolgáltatást pácienseink részére.

Valamennyi alkalmazottunk felelős saját szakmai tevékenysége minőségéért, a hibás szolgáltatások előfordulási lehetőségének megakadályozásáért.

Szolgáltatásaink színvonalának emelése érdekében az Intézmény vezetése minden szinten támogatni kívánja és elvárja munkatársai részéről a folyamatos önképzést és továbbképzést, mely gyarapítja ismereteinket az orvostudomány területén, beleértve a betegségek diagnózisának, prognosztizálásának, gyógyításának és megelőzésének alapvetően új lehetőségeit is.

Ezt a korszerű, új követelményeket támaztató szemléletmódot kívánjuk érvényesíteni, a betegellátásban és a képzésben egyaránt.

Célunk, hogy Intézményünk a 21. század színvonalának megfelelő betegellátó, oktató és tudományos egészségügyi központ legyen, melynek elérésében a Széchenyi István Egyetemmel történő szoros együttműködés is garanciát jelent.

Meggyőződésünk, hogy valamennyi munkatársunk személyes tudásával, felelőssége teljes tudatában, a csapatszellem talaján történő munkavégzés lehetőségeit kihasználva szolgálja minőségcéljaink megvalósítását és Intézményünk sikeres működését.

Győr, 2011. május 19.

Dr. Tamás László János
főigazgató főorvos

